

DOCUMENTO DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTOS

PARA PEDIDOS QUE SE ENTREGAN EN ESPAÑA:

Sí, los cambios y devoluciones, así como los desistimientos, son gratuitos en el caso de envíos a España (país).

Para cambiar un modelo deberás solicitar su devolución a través de tu perfil de usuario y realizar una nueva compra. Recuerda que los gastos de envío son gratuitos siempre para envíos dentro de España (país).

Tu devolución o desistimiento serán gratuitos siempre que los realices por los medios que ponemos a tu disposición. Si deseas realizar una devolución con una empresa distinta de mensajería los gastos correspondientes correrán por tu cuenta.

En caso de querer realizar la devolución por tus medios, la misma deberá dirigirse a:

Oizze Shoes, SL.
Calle Aparadores, 13, B, 03610 Petrer, Alicante.

PARA PEDIDOS QUE SE ENTREGAN FUERA DE ESPAÑA:

Desistimientos de pedidos que se entregan fuera de España:

Para desistimientos fuera de España se aplicarán los costes derivados del transporte que asumirá el comprador. Este importe será descontado del importe a reembolsar.

No se admiten cambios, si deseas cambiar el producto deberás devolver el mismo y volver a comprarlo.

Devoluciones de pedidos que se entregan fuera de España:

La devolución solo se aplicará por causa de una tara, defecto, recepción de un producto erróneo u otro motivo distinto al desistimiento (devolución originada únicamente por decisión del cliente) o cambio. En caso de que realmente exista una condición capaz de motivar una devolución, esta, será gratuita, corriendo los gastos de envío de venta y devolución a cargo de Oizze Shoes, S.L.

No se admitirá ningún producto que no esté correctamente empaquetado y que haya sufrido un daño ocasionado por el uso inadecuado del producto.

Consulta la información completa en:

www.ezzioshoes.com/condicionesgeneralesdecompra

DOCUMENTO DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTOS

DATOS DEL COMPRADOR

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

E-MAIL:

TELÉFONO:

Nº DE PEDIDO:

FECHA DE COMPRA:

FECHA DE ENTREGA:

Devolución	Desistimiento	Referencia	Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Marca la opción que desees en la casilla correspondiente según el caso:

-Desistimiento: Originado por decisión del cliente. "He cambiado de opinión, no me queda bien, etc.".

-Devolución: Debido a una tara o defecto en el producto o a la recepción de un producto erróneo: "no es la talla que figura en el pedido o no es otro producto".

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTOS

WWW.EZZIOSHOES.COM

Puedes pedir tu devolución o desistimiento a través de tu perfil de usuario de nuestra tienda online. Una vez la hayas solicitado y esté aprobada, rellena este formulario, introdúcelo en tu paquete y siguelas instrucciones que te aportemos por email.

Puedes consultar más información sobre el desistimiento y las devoluciones en nuestras Preguntas Frecuentes o en las Condiciones Generales de Compra que encontrarás en nuestra tienda online.

No se admitirá ningún producto que no esté correctamente empaquetado y que haya sufrido un daño ocasionado por el uso inadecuado del producto.

RETURN AND WITHDRAWAL FORM

BUYER'S DETAILS

NAME AND SURNAME:

ADDRESS:

E-MAIL:

TELEPHONE:

ORDER NUMBER:

PURCHASE DATE:

DELIVERY DATE:

Return	Withdrawal	Reference	Product
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Tick the option you want in the corresponding box where appropriate:

- Withdrawal: Decision made by the customer. "I have changed my mind, it doesn't fit me, etc."

- Return: Due to a fault or defect in the product or to the reception of the wrong product: "it is not the size shown in the order or it is another product".

RETURN AND WITHDRAWAL
WWW.EZZIOSHOES.COM

Your return or withdrawal can be requested through your user profile in our online store. Once your request is approved, fill out this form, put it in your package and follow the instructions that we will provide you by email.

You can find more information about returns and withdrawals in our Frequently Asked Questions or in the General Terms and Conditions of Purchase that you will find in our online store. We will not accept any product that is not properly packaged and that has been damaged due to improper use of the product.